

保護者等向け 放課後等デイサービス評価

放課後等デイサービスRaise

令和7年12月31日付け アンケート結果

56 / 38

人

回答率67.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	改善方法
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	3%		5%	広い建物、近所に公園があり十分にスペースが確保されていると思います	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	82%	5%		13%		
	③	③生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84%	5%		11%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	87%			13%		
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%			3%		
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%			3%		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%			5%		
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	5%		5%	移行支援が分かりにくい印象	ご説明が至らず申し訳ございません。レイズでは移行目標として療育を卒業し、地域の習い事や大人の介入なく、自分のちからでお友達と関係性を築けることを目指した療育を行っています。地域の習い事に移行する際は、お子さまの得意不得意をしっかりと伝えし、お子さまが自信を持って学ぶことが出来るよう保護者の方や習い事先にお伝えさせていただいています。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%			3%		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%			5%	子どもたちが主体となって企画したイベントがあったりと工夫されていると思います。	ご意見ありがとうございます 高学年の活動の一環とした自立活動もカリキュラムの中に盛り込んでおります これからも子どもたちが主体となった活動を企画して参ります
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	31%	13%	9%	47%		

保護者への対応等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					相談しても愚痴を言っても、その都度共感してもらえていつも心が軽くなります いつもありがとうございます (TT)	保護者様からご相談を受けた際には、支援者としてだけでなく、同じく子育て中の親の立場になったものの見方を意識してご助言させていただくことにより、少しでも保護者のご不安を軽減させるべく、前向きなご助言を心がけています
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%						
	⑭	⑭事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	73%	10%	5%	12%		パパのBBQ面白かったです笑	ご意見ありがとうございます。今後も年に一度保護者会実施いたしますので、来年もぜひご参加ください。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%				・いつも連携をしっかりと取っていただいて、本当に助かっています ・状況に応じての対処方法を教えてくださり、大変助かります	ご意見ありがとうございます。保護者の方々から日頃の状況を共有していただいていることで、レイズでの療育にも活かせることが出来ています。今後ともよろしく願いいたします。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	5%				気になる事案があるたびに、相談させていただき、本当に素晴らしいサポートをしていただいています。	
	⑰	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	94%	3%	3%			気落ちしているところ、笑い飛ばしてくださったり、本当に支えになってくださっています。	
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	71%	11%	3%	15%			
	⑲	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	3%		3%			
	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%						
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90%	5%		5%			
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%			5%			

非常時の対応等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63%			37%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	47%	3%		50%	本人も頑張ったと報告してくれました。	年に一度、活動時にお子様たち全員と避難訓練を行っています。利用日程により参加できていないお子さまもいらっしゃるため、参加できていないお子さまに対しては個別でお話しを行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	3%		8%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%			8%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				落ち着いて療育に参加できていると思います。 大好きです！ 活動については楽しく、安心して過ごせていると思っておりますが、送迎時の車の速度が早くて怖いという話を何度か聞いています。速度を遵守されていて、子どもの体感スピードが早く感じただけでもいいのですが…	送迎時についての貴重なご意見ありがとうございます この度はお子さま、並びにご家族のみなさまにご不安なお気持ちをおかけし申し訳ございません 送迎時はお子さまの安全を最優先したうえで送迎を行うよう、再度職員全員に周知徹底いたします
		こどもは通所を楽しみにしていますか。	92%	5%		3%	レイズに行くとき楽しそうに帰って来ますが、行き渋りがあります。回数が多すぎる！と行ってますが、学校に対しては休み時間が少なすぎる！と怒っていますので、都度、こどもが成長できるように先生達が考えてくれていること、将来の自分のために行っていることは伝えていきます。	ご家庭での説明、ありがとうございます。職員一同お子さまがもっと楽しいと感じる療育を目指していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供、親のサポートありがとうございます。 ・初めからレイズさんを利用してあげばよかったと後悔しています。 ・レイズ卒業を促されて困惑した 	ご意見ありがとうございます。 (8)のご意見に返答させていただいた通り「ただ通っているだけ」の場所にならないよう、お子さまの成長や状況に応じて別の環境を提案させていただきましたが、こちらの説明不足で困惑させてしまい申し訳ありませんでした。卒業を促す際は保護者の方に前向きな気持ちになっていただけるようご説明をさせていただきます。
その他								