

保護者等向け 放課後等デイサービス評価

放課後等デイサービスRaise

令和4年12月28日付け アンケート結果

21 / 29 人

回答率 72%

|          |   | チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見   | 改善方法   |
|----------|---|--|-----|---------------|-----|---|--|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 95% | 5%            | 0%  |   |  |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 86% | 10%           | 5%  |   | 作業療法士を配置しており、hi必要に応じて作業療法評価等行っています。            |
|          | ③ | 事業所の設備等はスロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか                              | 57% | 38%           | 5%  |   | 段差や階段等がありますので、今後必要に応じてバリアフリー化なども検討していきます       |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どものと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                      | 95% | 5%            | 0%  |   |  |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 95% | 5%            | 0%  |   |  |
|          | ⑥ | 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか                                 | 19% | 71%           | 10% | <ul style="list-style-type: none"> <li>よく知らない</li> <li>土曜外出に参加していないためわからず</li> <li>コロナ禍なので適切だと思います</li> </ul> | 土曜外出時などで大きな公園に行く際には子供たちと交流する機会が見られています         |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか   | 95% | 5%            | 0%  |   |  |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか                      | 95% | 5%            | 0%  |   |  |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 90% | 10%           | 0%  |   |  |
|          | ⑩ | 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                               | 24% | 62%           | 14% | <ul style="list-style-type: none"> <li>関わる機会がない</li> <li>コロナ禍なので</li> </ul>                                   | 3月に保護者会を実施する予定となっています                          |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 81% | 19%           | 0%  |   | 苦情対応に関する体制については、契約時に説明を行っています。発生時には迅速に対応していきます |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 95% | 5%            | 0%  |   |  |

|        |   |   |     |     |    |  |   |
|--------|---|---|-----|-----|----|--|---|
|        | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事後評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 90% | 5%  | 5% |  | Instagramやホームページ等で日々の様子を積極的に発信していきます                                |
|        | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  | 95% | 5%  | 0% |  |   |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか                     | 71% | 24% | 5% |  | 策定し、面談室にいつでもご覧いただけるように公表しています。                                      |
|        | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 67% | 29% | 5% | ・分からない<br>・私が知らないだけかもしれません   | 避難訓練・防犯訓練は年2回計画、実施しております。今後は実施の様子等もSNSで投稿していきます                     |
| 満足度    | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 86% | 14% | 0% | ・とても楽しみにしています<br>・行ってしまえば楽しんでいる様子<br>・行きたい日、面倒だと感じる日もある様子<br>・気分が変わるが、行けば楽しんでいます | 子どもたちの気分ともお付き合いしながら日々「楽しい」「できた!」と思える活動を提供していきます                     |
|        | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか  | 95% | 5%  | 0% | ・子供の成長を感じることができています<br>・いつもありがとうございます  | いつもありがとうございます。これからも満足していただけるように日々のご様子をお伝えしたり、ご意見をいただける環境づくりに努めていきます |

その他